

		Código:	HL-DIR-M-01
		Fecha	15/07/2024
	POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Revisión	00
		Página 1 of 3	

Política de Calidad

HL GLOBAL ELECTRIC proporciona servicio de venta de equipo eléctrico, control y de automatización industrial dentro del territorio mexicano.

En HL GLOBAL ELECTRIC nos comprometemos a cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, autoridad legal, regulatoria y de otras partes interesadas pertinentes.

Asimismo, nos comprometemos a la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, cumpliendo con los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015.

		Código:	HL-DIR-M-01
		Fecha	15/07/2024
	POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Revisión	00
		Página 2 of 3	

Objetivos de calidad:

- Alcanzar como mínimo el **85%** de la satisfacción del cliente durante el 2026.
- Alcanzar como mínimo el **100%** de la cuota de venta establecida durante el 2026.
- Entregar al menos el **50%** de las órdenes de compra en el tiempo acordado con el cliente durante el segundo semestre del 2026.
- Lograr que al menos **80%** de nuestras ventas correspondan a las marcas que representamos durante el segundo semestre del 2026.
- Alcanzar la venta del **60%** de los materiales en stock del almacén para finales de 2026.

		Código:	HL-DIR-M-01
		Fecha	15/07/2024
	POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Revisión	00
		Página 3 of 3	

Alcance del SGC:

El Sistema de Gestión de Calidad de HL GLOBAL ELECTRIC incluye en su alcance la venta de equipo eléctrico, control y de automatización industrial dentro del territorio mexicano.

Debido a que no realizamos actividades de diseño o ingeniería, se excluye del Alcance el inciso 8.3 de la Norma ISO 9001:2015.